

**AVIS DES ELUS DU CSE SUR LA SITUATION FINANCIERE ET ECONOMIQUE 2023
DE LA CAISSE REGIONALE
CSE JEUDI 24 OCTOBRE 2024**

Les élus du CSE notent que la situation financière et économique 2023 de la CR est bonne et apportent les remarques ou questionnements suivants :

- Les élus notent la sincérité des comptes 2023 de la CR
- Une poursuite de développement de la clientèle (conquête nette au second rang national des Caisses régionales)
- Des indicateurs d'activité bien orientés sur ses piliers stratégiques (collecte bilantielle, hausse des encours crédits, progression du portefeuille assurances, hausse du taux de principalisation de la clientèle) se traduisant par des gains de parts de marché sur quasiment tous les compartiments.
- Ils soulèvent la déformation des composantes du PNB
- Le contexte 2023 aura été assez difficile à travers des taux haussiers avec comme traduction la diminution significative de la MIG qui baisse de 50 millions d'euros, elle représente en 2023 31 % du total du PNB contre près de 40 % en 2022
- Le PNB demeure d'un bon niveau grâce aux commissions et au travail effectué par les salariés pour vendre des services aux clients. Les commissions représentent ainsi 50 % du PNB total.
- Le PNB est également porté par les dividendes qui augmentent de 33 % et notamment celui versé par Crédit Agricole SA. Cela illustre la particularité organisationnelle du Groupe CA.
- Bon an mal an, il y a toujours une extrême maîtrise de charges de fonctionnement, et là nous pensons que la CR pourrait faire mieux pour davantage reconnaître l'engagement des salariés.
- Le risque est toujours bien contenu et la CR affiche un niveau de provisions largement correct. Nous pouvons aussi y voir une manière de maîtriser le résultat net de la CR
- Nous notons toujours le niveau élevé des provisions FRBG et nous interrogeons sur des possibles reprises de ces provisions
- La dégradation du ratio collecte/crédit dans un contexte de hausse des taux entraîne des contraintes supplémentaires pour la CR.
- Nous pensons qu'il serait utile de donner plus d'explications aux salariés sur les résultats de la CR. Cela permettrait sans doute de mieux comprendre le sens des ambitions commerciales de la CR.
- Globalement les choix de gestion effectués par la direction sont bons.

Malgré tout, nous ne pouvons ignorer que tous ces excellents résultats sont aussi le fruit du travail des salariés, un travail qui ne se fait pas toujours dans la sérénité souhaitée. Les élus du CSE soulèvent l'apport et la qualité de l'expertise menée par le cabinet Syndex, cela leur permet de mieux comprendre les comptes de la Caisse régionale.

Les élus du CSE émettent un avis favorable sur la situation financière et économique de la Caisse régionale en 2023.