



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

20  
06  
2023

**Coup de pression**

=

**Coup de fatigue**

L'actualité sociale de ces dernières semaines portée par des nouvelles plutôt bonnes (comme par exemple l'organisation du travail, l'intéressement ou encore la revalorisation des PCE des patris, pros et agris) ne fait aucunement oublier la délicate question des **conditions de travail** (terme que nous préférons à celui trop fourre-tout de la qualité de vie au travail) au sein de la Caisse régionale, sujet toujours d'actualité.

Les congés qui approchent vont faire du bien aux salariés, ils vont permettre de souffler dans un contexte où la **pression remonte** assez vite et de manière plutôt forte dans le réseau. Avec ou sans middle, les services des sites ne sont pas en reste, ils sont aussi en tension.

En parallèle, la **fatigue gagne du terrain** chez les salariés.

Il faut **être partout**, sur la conquête, les assurances, les BCA, la collecte, la NBQ, les nombres en collecte, les cartes, sans oublier la conformité à travers notamment les KYC...

Il faut dire que les tableaux de bord du mois de mai ne sont pas spécialement bons.

Au global la CR affiche un taux cumulé à fin mai de 93.50 %, en baisse de 1 point par rapport au mois précédent (94.56 %) et à l'an dernier à la même époque (101.66 %, taux à nuancer car il intégrait un bonus de 5 % lié au fort absentéisme du 1<sup>er</sup> trimestre 2022).

Voici quelques comparaisons :

|                               | Mai 2022     |         | Mai 2023     |         |
|-------------------------------|--------------|---------|--------------|---------|
|                               | Réal         | En %    | Réal         | En %    |
| Conquête                      | 16 826       | 85.90 % | 15 541       | 82.90 % |
| Assurances biens et personnes | 31 732       | 88.60 % | 33 036       | 92.40 % |
| Collecte                      | 346 501 K€   | 71.50 % | 198 373 K€   | 36.30 % |
| Réal Habitat                  | 1 215 654 K€ | 98.90 % | 1 002 286 K€ | 92.20 % |

Alors les vieux procédés resurgissent :

- La direction n'est pas satisfaite du niveau d'atteinte qui place pourtant la CR en bonne position au sein du groupe (1<sup>ère</sup> CR sur la conquête nette à fin avril par exemple), la direction commerciale relaie alors le message aux DSA qui se comparent et qui du coup font ensuite redescendre cette pression sur les DA et ainsi de suite.

C'est toujours le même mécanisme qui revient sans cesse et que l'on connaît depuis des années.

On peut parier que ce n'est pas avec des méthodes jugées assez archaïques que le métier de banquier retrouvera toute son attractivité.

Avec les congés la pression va retomber pour revenir dès le mois de septembre.

La CFDT n'oublie pas les réelles préoccupations des salariés qui souhaitent :

- 1) Une juste reconnaissance financière de leur investissement sans perdre du pouvoir d'achat
- 2) De la souplesse et de la confiance dans leur organisation du travail
- 3) De bonnes conditions de travail pour mieux et bien orienter les clients